

HonkoopsCarCleaning Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Opdrachtgever en Opdrachtnemer

1.1 Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft gegeven. Onder opdrachtnemer wordt verstaan degene die de opdracht heeft aanvaard.

1.2 Onder opdracht wordt verstaan de overeenkomst waarbij de opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen opdracht onder toepassing van het bij deze voorwaarden bepaalde te verrichten, waarbij opdrachtgever zich jegens opdrachtnemer verbindt de bedongen tegenprestatie te verrichten.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

1.4 Eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden gelden slechts voor zover deze niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden. Bij strijdigheid is het bepaalde in deze algemene voorwaarden bindend.

Artikel 2 – Opdrachten

2.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk in de offerte anders is overeengekomen.

2.2 Onverminderd het bepaalde in art. 2.1 kunnen overeenkomsten van opdracht tot stand komen door mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever van de door opdrachtnemer uitgebrachte (telefonische) offerte, dan wel door telefonische verstrekking van opdrachten door opdrachtgever aan opdrachtnemer.

Artikel 3 – Betaling

3.1 Betaling dient binnen 30 dagen te geschieden, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de betaling op factuur zal geschieden. Betalingen op factuur dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op een door opdrachtnemer aan te wijzen bank- of girorekening, tenzij een andere betalingstermijn schriftelijk is aangegeven.

3.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever een ingebrekestelling ontvangen. Blijft betaling uit na de in de ingebrekestelling genoemde termijn dan is de opdrachtgever in verzuim en een wettelijke rente* per (gedeelte van de) maand verschuldigd over het gehele nog openstaande bedrag. Niet-handelstransacties

()De wettelijke rente voor niet-handelstransacties is de rente voor alle overeenkomsten met particulieren of consumenten.

Handelstransacties

()De wettelijke rente voor handelstransacties is de rente voor alle overeenkomsten met bedrijven en overheidsorganisaties.

3.3 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen daarbij ten minste 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag inclusief de verschuldigde rente.

3.4 Niet tijdige betaling van een factuur maakt alle andere jegens opdrachtgever openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

3.5 Opdrachtnemer is gerechtigd haar vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden van alle met opdrachtnemer verbonden ondernemingen jegens opdrachtgever.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

4.1 Opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen.

4.2 Indien HonkoopsCarCleaning autopoetsservice aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. HonkoopsCarCleaning autopoetsservice zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben.

4.3 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van:

de krachtens het bepaalde in art. 5 van deze voorwaarden niet toerekenbare tekortkoming bij de nakoming van enig op haar rustende verbintenis (overmacht);

gebrekkige medewerking, informatie of materialen van opdrachtgever, diens ondergeschikten of andere door of vanwege opdracht

4.4 De in de voornoemde leden opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

4.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade bestaande uit winstderving, bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade van opdrachtgever.

Artikel 5 - Overmacht

5.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van enige op een partij rustende verbintenis verhinderen en die niet aan enige partij zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen: staking door de werknemers van opdrachtnemer, blokkades, niet-nakoming van toeleveranciers of onderaannemers van opdrachtnemer, maatregelen van overheidswege welke nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maken en elke voor de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van opdrachtnemer kan worden verlangd.

5.2 Tijdens overmacht worden leverings- en andere verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan zes maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare gedeelte afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 6 - Reiniging

6.1 Zeer hardnekkige vervuiling zoals teer, verf, boomhars, vliegenroest en lijmresten kunnen in sommige gevallen (slechte conditie van de lak, of de vervuiling heeft zich in de lak ingevreten) slechts beperkt worden verwijderd. Opdrachtgever mag niet verwachten dat beschadigingen aan het voertuig, zoals lakschade en krassen, met de onderhavige methode zullen worden verwijderd. Het is mogelijk dat reeds aanwezige schade aan het voertuig door de grondige reiniging juist beter zichtbaar wordt.

Artikel 6 - Reiniging (vervolg)

6.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en zal de opdracht naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

6.3 De termijn van de geagendeerde afspraak is een richtlijn en geldt nooit als fatale termijn voor het uitvoeren.

Artikel 7 - Garantie

7.1 Garantie is enkel van toepassing indien dit nadrukkelijk staat aangegeven voor bepaalde opdrachten.

7.2 De in lid 1 van dit artikel omschreven garantie geldt niet en/of vervalt bij:

gebreken die het gevolg zijn van een niet door HonkoopsCarCleaning autopoetsservice onzorgvuldig uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van het voertuig aan extreme omstandigheden

gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de opdrachtgever aan HonkoopsCarCleaning autopoetsservice ter beschikking zijn gesteld

aantasting van de laklaag van het voertuig dat is ontstaan door:

een van buitenaf komende oorzaak

opgedroogde vliegroeit, boomhars, verfspetters, teerspetters of vogelpoep die niet direct is verwijderd door de opdrachtgever

steenslag of stenen

krassen in de laklaag en/of deuken in het voertuig

aan niet door HonkoopsCarCleaning autopoetsservice aangebrachte (reinigings)materialen of niet door HonkoopsCarCleaning autopoetsservice bewerkte delen.

te bewerken zaken, die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken – waaronder corrosie, steenslag, verkleuring van lak, krassen en andere schade aan het voertuig – binnen het kader van wat is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen

de opdrachtgever het voertuig niet binnen de door HonkoopsCarCleaning autopoetsservice vastgestelde termijn van vijf werkdagen ter controle aanbiedt aan welke controle voor de opdrachtgever geen kosten zijn verbonden;

de opdrachtgever bij zichtbare gebreken niet binnen veertien dagen na aflevering van het voertuig schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij HonkoopsCarCleaning autopoetsservice indient

bij niet-zichtbare gebreken de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na het ontdekken van deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij HonkoopsCarCleaning autopoetsservice indient de opdrachtgever HonkoopsCarCleaning autopoetsservice niet in de gelegenheid stelt om gebreken te verhelpen.

Artikel 8 - Opschorting en ontbinding

8.1 Opdrachtnemer is gerechtigd nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten totdat opdrachtgever alle opeisbare vorderingen aan opdrachten

Artikel 8 - Opschorting en ontbinding

8.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan alle opeisbare vorderingen aan opdrachtnemer heeft voldaan. Hierbij vallen vorderingen van met opdrachtnemer verbonden ondernemingen jegens opdrachtgever ook onder dit recht.

8.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte de overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven, indien opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt, opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd, opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever beslag wordt gelegd dat niet binnen veertien dagen wordt opgeheven, dan wel indien opdrachtgever anderszins niet in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen. In geval van ontbinding zal opdrachtnemer nimmer gehouden zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Op deze algemene voorwaarden, evenals op alle offertes en overeenkomsten waarop deze geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst met opdrachtgever worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter.

Artikel 10 - Algemene bepalingen

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Mondelinge afspraken zijn alleen bindend indien ze schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtnemer. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk door een bevoegde rechter nietig worden verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

bij het maken van een afspraak gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden